Рейтинг организаций социального обслуживания

Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений Калининградскойобласти

1. **Сводный рейтинг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 1 критерий  (откры-тость и доступ-ность информации) | 2 критерий (комфортность предос-тавления услуг) | 3 критерий (доступ-ность услуг) | 4 критерий (доброжелатель-ность и вежли-вость) | 5 критерий (удовлет-воренность условиями оказания услуг) | Общий показа-тель | Рейтинг |
| МБУСО «Черняховский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 86,0 | 100,0 | 100,0 | 97,9 | 1 |
| ГБУ СО КО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна» | 94,0 | 100,0 | 92,0 | 100,0 | 100,0 | 97,6 | 2 |
| МБУСО « Озерский Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 96,1 | 3 |
| МБУСО «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов «Гармония»» | 82,0 | 100,0 | 95,0 | 100,0 | 100,0 | 95,6 | 4 |
| ГБУ СО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина» | 82,0 | 97,7 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 95,6 | 5 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания в Гусевском городском округе» | 100,0 | 100,0 | 70,0 | 100,0 | 100,0 | 95,5 | 6 |
| ГБУ СО КО «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта» | 94,0 | 94,5 | 97,3 | 96,4 | 95,5 | 95,4 | 7 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом» | 82,0 | 97,0 | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 95,4 | 8 |
| МБУСО «Комплексный центр в Янтарном» | 92,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 94,5 | 9 |
| ГБУ СО КО «Геронтопсихиатрический центр» | 100,0 | 100,0 | 62,0 | 100,0 | 100,0 | 94,3 | 10 |
| ГБУ СО КО «Центр социальной помощи семье и детям» | 93,4 | 98,4 | 77,0 | 98,6 | 97,9 | 94,1 | 11 |
| МБУСО «Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 58,0 | 100,0 | 100,0 | 93,7 | 12 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» | 82,0 | 100,0 | 79,6 | 100,0 | 100,0 | 93,3 | 13 |
| ГБУ СО КО «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты» | 82,0 | 100,0 | 92,0 | 97,8 | 94,5 | 93,2 | 14 |
| ГБУ СО КО «Большаковский психоневрологический интернат» | 94,0 | 100,0 | 62,0 | 100,0 | 100,0 | 93,1 | 15 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Неманском муниципальном районе» | 87,7 | 90,5 | 82,9 | 100,0 | 100,0 | 93,1 | 16 |
| МБУ МО «Гвардейский городской округ» «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гвардейском городском округе» | 94,0 | 100,0 | 58,0 | 100,0 | 100,0 | 92,5 | 17 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения вЗеленоградском городском округе» | 82,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 92,5 | 18 |
| ГБУ СО КО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» | 94,0 | 100,0 | 74,4 | 94,5 | 94,5 | 92,5 | 19 |
| ГБУ СО КО «Добровольский психоневрологический интернат «Дубрава» | 99,4 | 99,6 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 92,3 | 20 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток» | 94,0 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 91,3 | 21 |
| ГБУ СО КО «Социальный приют для детей и подростков «Надежда» | 76,0 | 100,0 | 70,0 | 100,0 | 100,0 | 90,7 | 22 |
| ГБУ СО КО профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат» | 78,1 | 93,2 | 90,3 | 97,9 | 93,6 | 90,6 | 23 |
| ГБУ СО КО «Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 70,0 | 97,0 | 89,0 | 93,5 | 99,0 | 90,5 | 24 |
| МБУ « Комплексный центр социального обслуживания населения в Краснознаменском городском округе» | 94,0 | 94,0 | 52,0 | 100,0 | 100,0 | 90,4 | 25 |
| ГБУ СО КО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» | 82,0 | 100,0 | 58,0 | 100,0 | 100,0 | 90,1 | 26 |
| ГБУ СО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок» | 79,8 | 86,7 | 82,0 | 100,0 | 97,1 | 89,7 | 27 |
| МБУСО «Центр социального обслуживания населения в Мамоновском городском округе» | 82,0 | 100,0 | 52,0 | 100,0 | 100,0 | 89,2 | 28 |
| МБУ «Гурьевский комплексный центр социального обслуживания населения» | 79,1 | 100,0 | 76,9 | 95,7 | 91,4 | 89,1 | 29 |
| ГБУ СО КО «Советский психоневрологический интернат» | 82,0 | 99,3 | 82,3 | 85,5 | 91,0 | 88,7 | 30 |
| ГБУ СО КО «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 82,0 | 100,0 | 46,0 | 100,0 | 100,0 | 88,3 | 31 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Правдинского городского округа» | 93,8 | 89,4 | 47,4 | 100,0 | 98,5 | 88,3 | 32 |
| МБУ «Полесский комплексный центр социального обслуживания населения» | 78,7 | 100,0 | 52,0 | 96,7 | 98,3 | 87,5 | 33 |
| МАУСО города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде» | 92,2 | 70,3 | 91,4 | 88,3 | 93,2 | 87,4 | 34 |
| МБУСО «Комплексный центр социального обслуживания в Светловском городском округе» | 86,7 | 90,0 | 82,7 | 86,7 | 88,9 | 87,4 | 35 |
| МБУ «Центр социального обслуживания населения Славского городского округа» | 86,0 | 100,0 | 82,0 | 80,0 | 86,0 | 87,3 | 36 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения вСветлогорском районе» | 78,0 | 100,0 | 68,0 | 81,3 | 97,3 | 87,2 | 37 |
| ГБУ СО КО ЦЕНТР «КОЛОСОК» | 70,0 | 91,0 | 100,0 | 84,0 | 90,0 | 86,8 | 38 |
| ГБУ СО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде» | 82,0 | 92,5 | 43,0 | 100,0 | 100,0 | 86,4 | 39 |
| ГБУ СО КО «Гусевский психоневрологический интернат» | 82,0 | 100,0 | 68,0 | 100,0 | 81,6 | 86,1 | 40 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом» | 94,0 | 91,0 | 38,0 | 98,0 | 95,0 | 85,9 | 41 |
| МБУСО «Советский Комплексный центр социального обслуживания населения «Вита» | 82,0 | 86,7 | 46,0 | 100,0 | 100,0 | 85,6 | 42 |
| Социально ориентированная автономная некоммерческая организация «Пансионат паллиативной помощи Жизнь» | 60,0 | 73,3 | 92,0 | 100,0 | 100,0 | 85,5 | 43 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» | 75,3 | 94,4 | 41,0 | 100,0 | 100,0 | 85,1 | 44 |
| ГБУ СО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство» | 86,0 | 70,3 | 74,0 | 100,0 | 90,0 | 84,4 | 45 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Берег надежды» | 84,0 | 100,0 | 15,5 | 100,0 | 100,0 | 84,1 | 46 |
| ГБУ СО КО «Громовский психоневрологический интернат» | 82,6 | 97,9 | 85,6 | 75,7 | 79,3 | 84,1 | 47 |
| ГБУ СО КО «Областной кризисный центр помощи женщинам» | 93,8 | 93,1 | 24,8 | 93,8 | 95,4 | 83,8 | 48 |
| ГБУ СО КО «Социальный центр «Два поколения» | 100,0 | 73,3 | 62,0 | 84,0 | 81,0 | 80,9 | 49 |
| ГБУ СО КО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей | 62,0 | 97,5 | 47,5 | 91,6 | 91,6 | 80,2 | 50 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ладушкин » | 70,0 | 100,0 | 44,0 | 84,0 | 90,0 | 80,2 | 51 |
| МБУ «Багратионовский комплексный центр социального обслуживания населения » | 82,0 | 54,0 | 34,0 | 100,0 | 100,0 | 77,3 | 52 |
| МБУСО «Пионерский комплексный центр социального обслуживания населения» | 70,0 | 94,0 | 58,0 | 56,0 | 88,0 | 76,3 | 53 |
| Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 75,1 | 77,9 | 68,3 | 73,7 | 79,5 | 75,7 | 54 |
| ГБУ СО КО «Психоневрологический интернат «Забота» | 86,0 | 82,0 | 38,0 | 68,0 | 80,0 | 73,5 | 55 |
| Автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 43,0 | 85,0 | 19,0 | 100,0 | 83,8 | 68,6 | 56 |

1. **Рейтинг учреждений социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной политики Калининградской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 1 критерий  (откры-тость и доступ-ность информации) | 2 критерий (комфортность предоставления услуг) | 3 критерий (доступ-ность услуг) | 4 критерий (доброжелатель-ность и вежли-вость) | 5 критерий (удовлет-воренность условиями оказания услуг) | Общий показа-тель | Рейтинг |
| ГБУ СО КО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна» | 94,0 | 100,0 | 92,0 | 100,0 | 100,0 | 97,6 | 1 |
| ГБУ СО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина» | 82,0 | 97,7 | 97,7 | 100,0 | 100,0 | 95,6 | 2 |
| ГБУ СО КО «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта» | 94,0 | 94,5 | 97,3 | 96,4 | 95,5 | 95,4 | 3 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом» | 82,0 | 97,0 | 97,0 | 100,0 | 100,0 | 95,4 | 4 |
| ГБУ СО КО «Геронтопсихиатрический центр» | 100,0 | 100,0 | 62,0 | 100,0 | 100,0 | 94,3 | 5 |
| ГБУ СО КО «Центр социальной помощи семье и детям» | 93,4 | 98,4 | 77,0 | 98,6 | 97,9 | 94,1 | 6 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» | 82,0 | 100,0 | 79,6 | 100,0 | 100,0 | 93,3 | 7 |
| ГБУ СО КО «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты» | 82,0 | 100,0 | 92,0 | 97,8 | 94,5 | 93,2 | 8 |
| ГБУ СО КО «Большаковский психоневрологический интернат» | 94,0 | 100,0 | 62,0 | 100,0 | 100,0 | 93,1 | 9 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения вЗеленоградском городском округе» | 82,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 92,5 | 10 |
| ГБУ СО КО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» | 94,0 | 100,0 | 74,4 | 94,5 | 94,5 | 92,5 | 11 |
| ГБУ СО КО «Добровольский психоневрологический интернат «Дубрава» | 99,4 | 99,6 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 92,3 | 12 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток» | 94,0 | 100,0 | 50,0 | 100,0 | 100,0 | 91,3 | 13 |
| ГБУ СО КО «Социальный приют для детей и подростков «Надежда» | 76,0 | 100,0 | 70,0 | 100,0 | 100,0 | 90,7 | 14 |
| ГБУ СО КО профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат» | 78,1 | 93,2 | 90,3 | 97,9 | 93,6 | 90,6 | 15 |
| ГБУ СО КО «Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 70,0 | 97,0 | 89,0 | 93,5 | 99,0 | 90,5 | 16 |
| ГБУ СО КО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» | 82,0 | 100,0 | 58,0 | 100,0 | 100,0 | 90,1 | 17 |
| ГБУ СО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок» | 79,8 | 86,7 | 82,0 | 100,0 | 97,1 | 89,7 | 18 |
| ГБУ СО КО «Советский психоневрологический интернат» | 82,0 | 99,3 | 82,3 | 85,5 | 91,0 | 88,7 | 19 |
| ГБУ СО КО «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 82,0 | 100,0 | 46,0 | 100,0 | 100,0 | 88,3 | 20 |
| ГБУ СО КО ЦЕНТР «КОЛОСОК» | 70,0 | 91,0 | 100,0 | 84,0 | 90,0 | 86,8 | 21 |
| ГБУ СО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде» | 82,0 | 92,5 | 43,0 | 100,0 | 100,0 | 86,4 | 22 |
| ГБУ СО КО «Гусевский психоневрологический интернат» | 82,0 | 100,0 | 68,0 | 100,0 | 81,6 | 86,1 | 23 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом» | 94,0 | 91,0 | 38,0 | 98,0 | 95,0 | 85,9 | 24 |
| ГБУ СО КО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство» | 86,0 | 70,3 | 74,0 | 100,0 | 90,0 | 84,4 | 25 |
| ГБУ СО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Берег надежды» | 84,0 | 100,0 | 15,5 | 100,0 | 100,0 | 84,1 | 26 |
| ГБУ СО КО «Громовский психоневрологический интернат» | 82,6 | 97,9 | 85,6 | 75,7 | 79,3 | 84,1 | 27 |
| ГБУ СО КО «Областной кризисный центр помощи женщинам» | 93,8 | 93,1 | 24,8 | 93,8 | 95,4 | 83,8 | 28 |
| ГБУ СО КО «Социальный центр «Два поколения» | 100,0 | 73,3 | 62,0 | 84,0 | 81,0 | 80,9 | 29 |
| ГБУ СО КО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей | 62,0 | 97,5 | 47,5 | 91,6 | 91,6 | 80,2 | 30 |
| Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области» | 75,1 | 77,9 | 68,3 | 73,7 | 79,5 | 75,7 | 31 |
| ГБУ СО КО «Психоневрологический интернат «Забота» | 86,0 | 82,0 | 38,0 | 68,0 | 80,0 | 73,5 | 32 |

1. **Рейтинг учреждений социального обслуживания иных форм собственности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 1 критерий  (открытость и доступ-ность информации) | 2 критерий (комфортность предоставления услуг) | 3 критерий (доступ-ность услуг) | 4 критерий (добро-желательность и вежли-вость) | 5 критерий (удовлет-воренностьусловиями оказания услуг) | Общий показа-тель | Рейтинг |
| МБУСО «Черняховский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 86,0 | 100,0 | 100,0 | 97,9 | 1 |
| МБУСО « Озерский Комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 96,1 | 2 |
| МБУСО «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов «Гармония»» | 82,0 | 100,0 | 95,0 | 100,0 | 100,0 | 95,6 | 3 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания в Гусевском городском округе» | 100,0 | 100,0 | 70,0 | 100,0 | 100,0 | 95,5 | 4 |
| МБУСО «Комплексный центр в Янтарном» | 92,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 94,5 | 5 |
| МБУСО «Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100,0 | 100,0 | 58,0 | 100,0 | 100,0 | 93,7 | 6 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Неманском муниципальном районе» | 87,7 | 90,5 | 82,9 | 100,0 | 100,0 | 93,1 | 7 |
| МБУ МО «Гвардейский городской округ» «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гвардейском городском округе» | 94,0 | 100,0 | 58,0 | 100,0 | 100,0 | 92,5 | 8 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения вЗеленоградском городском округе» | 82,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 92,5 | 9 |
| МБУ « Комплексный центр социального обслуживания населения в Краснознаменском городском округе» | 94,0 | 94,0 | 52,0 | 100,0 | 100,0 | 90,4 | 10 |
| МБУСО «Центр социального обслуживания населения в Мамоновском городском округе» | 82,0 | 100,0 | 52,0 | 100,0 | 100,0 | 89,2 | 11 |
| МБУ «Гурьевский комплексный центр социального обслуживания населения» | 79,1 | 100,0 | 76,9 | 95,7 | 91,4 | 89,1 | 12 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Правдинского городского округа» | 93,8 | 89,4 | 47,4 | 100,0 | 98,5 | 88,3 | 13 |
| МБУ «Полесский комплексный центр социального обслуживания населения» | 78,7 | 100,0 | 52,0 | 96,7 | 98,3 | 87,5 | 14 |
| МАУСО города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде» | 92,2 | 70,3 | 91,4 | 88,3 | 93,2 | 87,4 | 15 |
| МБУСО «Комплексный центр социального обслуживания в Светловском городском округе» | 86,7 | 90,0 | 82,7 | 86,7 | 88,9 | 87,4 | 16 |
| МБУ «Центр социального обслуживания населения Славского городского округа» | 86,0 | 100,0 | 82,0 | 80,0 | 86,0 | 87,3 | 17 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения вСветлогорском районе» | 78,0 | 100,0 | 68,0 | 81,3 | 97,3 | 87,2 | 18 |
| МБУСО «Советский Комплексный центр социального обслуживания населения «Вита» | 82,0 | 86,7 | 46,0 | 100,0 | 100,0 | 85,6 | 19 |
| Калининградское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» | 75,3 | 94,4 | 41,0 | 100,0 | 100,0 | 85,1 | 20 |
| МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ладушкин » | 70,0 | 100,0 | 44,0 | 84,0 | 90,0 | 80,2 | 21 |
| МБУ «Багратионовский комплексный центр социального обслуживания населения » | 82,0 | 54,0 | 34,0 | 100,0 | 100,0 | 77,3 | 22 |
| МБУСО «Пионерский комплексный центр социального обслуживания населения» | 70,0 | 94,0 | 58,0 | 56,0 | 88,0 | 76,3 | 23 |
| Автономная некоммерческая организация «Социальная служба «Рука помощи» | 43,0 | 85,0 | 19,0 | 100,0 | 83,8 | 68,6 | 24 |