**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ**

**ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области

«Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна»

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующим способом:

- в журнале обращений и жалоб граждан, находящемся на посту медицинской сестры;

- в письменной форме;

- в форме электронного документа.

Документ в письменной форме доставляется или лично в приёмную директора (ежедневно с 9-00 до 17-00, кроме субботы и воскресенья. С 13-00 до 14-00 перерыв), или через почтовое отделение по адресу: 238414, Калининградская область, Правдинский район, поселок Крылово, улица Центральная, дом 63.

Документ в электронной форме направляется на электронный адрес: [krdetdom@mail.ru](mailto:krdetdom@mail.ru)

**Требования к обращению**

Гражданин в направленном обращении в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество;

- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которой должной быть направлен ответ;

- излагает суть предложения, заявления или жалобы;

- ставит личную подпись и дать.

Обращение, поступившее в учреждение в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».